



## > Compte-rendu du 19/09/2022

Présent : *Bernard Dalmon, Alexandra Laboucheix, Richard Lagrave, Jeff Guinot, Marc Hanssler, Philippe Pongenty,*

Excusé : *Laurent Ciubini*

Durée : 1h10 en visioconférence

---

Retour sur le début de saison.

Philippe remercie le service Informatique pour son efficacité sur le nettoyage de la base de données de fin de saison. Ainsi qu'un démarrage sans gros bugs.

Rappel des chiffres en début de saison : 877 clubs affiliés, 17 119 licences et 60 clubs bloqués.

On se rend compte que le démarrage est comme la saison passée timide. En cause les fermetures des piscines et l'honorabilité étendue aux officiels (recherche du nom de naissance et ville de naissance), Peut-être un manque d'info ?

Au contraire, le « panier » a été beaucoup mieux géré que la saison précédente : nous avons bloqué très peu de clubs.

Les blocages des clubs restent un souci qui doit être débattu entre élu de chaque ligue. Opérationnellement, nous avons identifié les difficultés suivantes :

- Nous avons reçu la demande de blocage le dernier jour de fermeture d'extraNat, voire les deux suivants
- Dans certains cas le blocage est douteux pour 2 ou 3 euros

Il faut des règles établies pour tout le monde.

Très peu de retours sur l'augmentation des tarifs et de club bloqué par le paiement par carte bancaire.

Un rappel est fait sur le fait que les licences découverte (2€) prises sur un événement en septembre seront mise sur les statistiques 2023.

La suite de la réunion a été réservée à la proposition d'un nouveau circuit licence. Après la présentation de celui-ci et un jeu de question/réponses, les membres sont dans la grande majorité enthousiastes mais demandent d'approfondir le sujet.

Ils demandent également que cette présentation soit partagée avec les élus et les salariés. Dans un premier temps, cette proposition a bien été envoyée au chef de projet de la refonte des SI.

Légende :



club



Nageurs Futur licencié



Extranat



Plateforme d'enregistrement



Espace Perso



validation

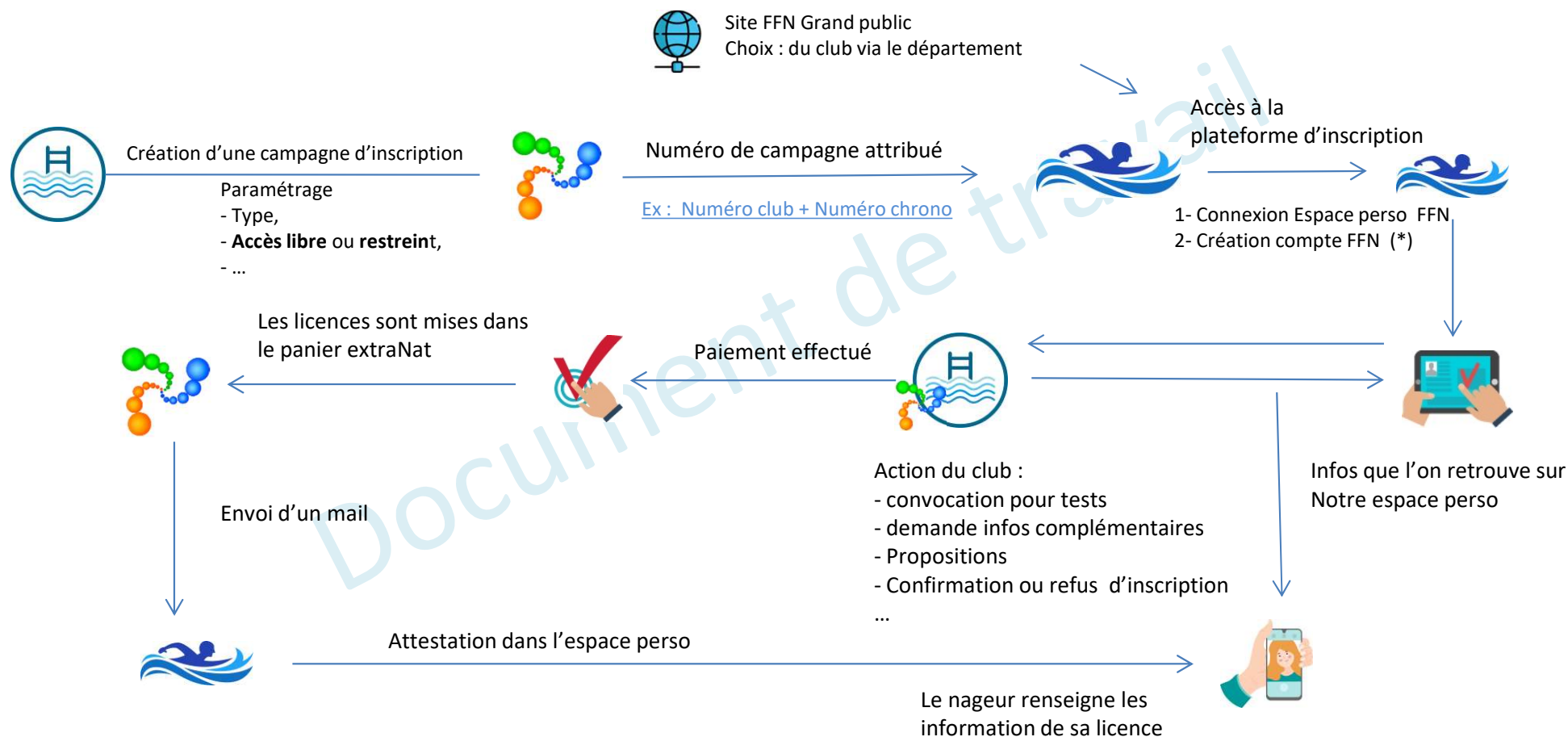


évolution Possible



Site FFN

## Prise d'une Nouvelle licence en septembre(en résumé)



(\*) Objectif connaissance des personnes souhaitant adhérer à la FFN et qui ne sont pas licenciées . Les informations pourront servir à la contacter pour lui proposer qq chose,(animation, liste de clubs,...)

Légende :



club



Nageurs Futur licencié



Extranat



Plateforme d'enregistrement



Espace Perso



validation



évolution Possible

## Prise d'une Nouvelle licence en septembre (Détaillée)



**Etape 1 :** Je décide d'ouvrir ma campagne d'inscription. Je pourrai indiquer les informations suivantes :  
Date de début, date de fin. (possibilité de faire des pre-licences en juin)



- C'est une zone de paramétrage
- Possibilité d'ouvrir un paiement par CB, en indiquant le prix de la cotisation ...



**Etape 2 :** Une fois ma campagne déclaré, extraNat me fournira un code  
Exemple : 02741123456 avec 02741 correspondant au club QUIBERON ATLANTIQUE NATATION  
Et 0000001 étant le N° chronologique garantissant l'unicité de la campagne

A échanger sur le sujet



**Etape 3 :** Le club devra communiquer à ses futurs licenciés comment en se connectant sur la plateforme licence, ils pourront renseigner toutes les informations les concernant.

[www.LicencesFFN.fr](http://www.LicencesFFN.fr) >>>>>> code de connexion 027411457869



Possibilité de mettre sur le site du club le lien pour s'enregistrer (sans pour autant être sur qu'il viendra au club)



**Etape 4 :** suivre le parcours (work flow), pour prendre par la main l'adhérent pour effectuer les différentes étapes.

Page1 : Nom prénom date de naissance,

Page 2 : l'assurance

Page 3 : activité etc ....

Le but étant de personnaliser au maximum la prise de licence

Poser des questions complémentaires si mineur, si officiel etc ...

Honorabilité .....



Exemple : possibilité de mettre un partenaire avec l'offre promo en bas de page quand il aura coché sa discipline

Légende :



club



Nageurs Futur licencié



Extranat



Plateforme d'enregistrement



Espace Perso



validation



évolution Possible

## Prise de licences en septembre (Détailée)



Etape 5 : Le club reçoit la demande « complète » du nageur sur une page de validation.  
Il pourra contrôler la demande et la valider



Attention : Il faut réfléchir à la parti financière pour le club.  
**Comment le licencié paye auprès du club ?**



Possibilité de faire payer la licence par le licencié, ou l'adhésion au club



Etape 6 : La licence est dans le panier d'extraNat pour paiement à la FFN



Etape 7 : Le nageur reçoit un mail stipulant qu'il est bien licencié au club et que pour imprimer son attestation de licence il faut qu'il crée un compte personnel (potentiellement ouverture de 374 000 comptes)

Légende :



club



Nageurs Futur licencié



Extranat



Plateforme d'enregistrement



Espace Perso



validation





évolution Possible


## Prise de licences en septembre (Détailée)



Etape 8 : L'espace perso étant créé il devient la source principale d'interaction entre le club, la fédération et le licencié,

- 
- Modification de données
  - Achat d'article

- 
- Informations personnalisées
  - Offres partenaire
  - Résultat sportif
  - Agenda
  - Bloc note performance
  - Suivre une équipe
  - Etc ....

- 
- Informations club
  - (tel, nom des entraineurs, logo, lien sur le site du club)
  - Post club
  - Possibilité d'écrire un article pour informer les adhérents (fêtes du club etc ...)
  - Message d'alertes
  - « La piscine est fermée »

