



> Compte-rendu du 14/11/2022

Présent : *Bernard Dalmon, Alexandra Laboucheix, Jeff Guinot, Marc Hanssler, Philippe Pongenty, Richard Lagrave, Laurent Ciubini*

Invité : *Eric Boute, Stéphane Destouches*

Durée : 45 mns en visioconférence

Cette réunion avait pour but de valider le document qui présente le projet du nouveau circuit de la licence (processus de prise de licence). Ce document représente le travail et les échanges réalisés depuis plusieurs mois par le CC licences. Le CC a invité les responsables du SI pour avoir leur avis sur la faisabilité du projet. Laurent demande à Stéphane de voir comment intégrer ce projet du nouveau circuit de la licence au CRM. Des échanges doivent être programmés avec le service Licences.

Dès le retour des équipes Aqua vista, le Cercle de compétence présentera ce document en bureau.

Fin de la réunion



Comment me licencier à la FFN
la première fois?



Choix 1 / Je vais m'inscrire directement depuis le site de la FFN



Je recherche un club près de chez moi sur le site de la FFN

Exemple de critère de choix :

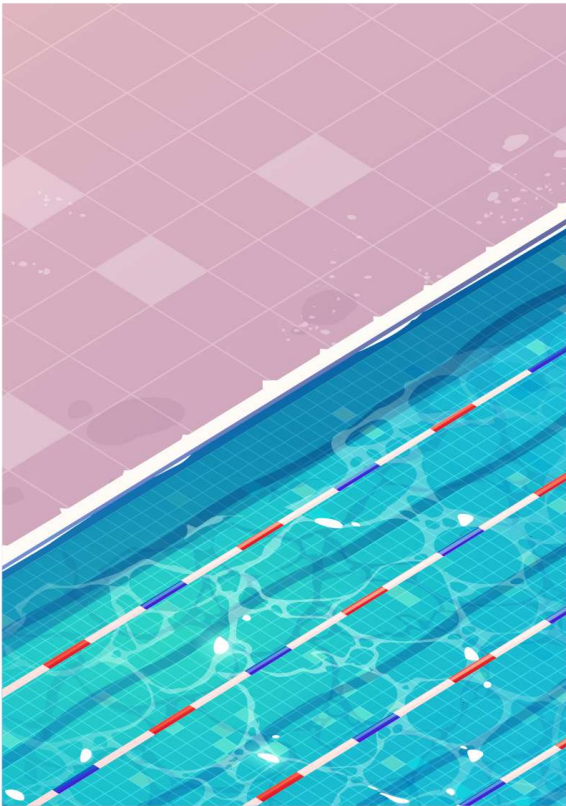
- Via ma région
- Via mon département
- Ma commune



- Autre exemple possible de filtre : Disciplines



J'ai trouvé mon club, je bascule directement sur la plateforme d'inscription FFN.



Choix 2 / Je vais m'inscrire au club le plus proche

- Soit en passant directement par le bureau
 - Soit lors d'une journée portes ouvertes
 - Soit après une session de test
-
- Un code me sera fourni pour m'inscrire sur la plateforme



Plateforme d'inscription

Création d'un compte :

Adresse mail : XXXXXXXXXXXX@gmail.com

Mot de passe : XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Confirmation de mot de passe : XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX



Parti commune au choix 1 et 2

Nom du futur licencié :Prénom :

Date de naissance : 01/01/0000 Sexe F/M Nationalité :

Adresse :

Tel 1 :Tel 2 :

Mail : différent de celui du compte :

On indique le numéro d'inscription fourni par le club : 0123456789

☐ J'ai aucun numéro



Choix 1

Aucun numéro de fourni

La personne renseigne :

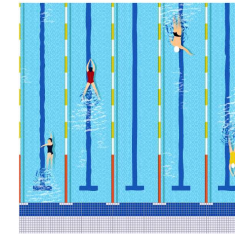
- Quelle discipline désirez vous faire ?
- Quels créneaux désirez-vous ? Choix multiple

- Les question seront paramétrables sur l'extraNat du club



Réponse du club :

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Faire un test le 12/12/2023



Choix 2

On indique le numéro fourni par le club

La personne remplit :

- Certificat Médical
- Ou questionnaire de santé
- Discipline pratiqué
- Je désire recevoir la communication de mon club et des différents partenaires de la FFN

- Photo (non obligatoire)
- Droit à l'image
- Qui appeler en cas de problème
- Taille de tee shirt
- Etc

- Les question seront paramétrables sur l'extraNat du club

La personne remplit :

- Certificat Médical
- Ou questionnaire de santé
- Discipline pratiqué
- Je désire recevoir la communication de mon club et des différents partenaires de la FFN
- Photo (non obligatoire)
- Droit à l'image
- Qui appeler en cas de problème
- Taille de tee shirt
- Etc
- *Les question seront paramétrables sur l'extraNat du club*

Fin du processus d'inscription

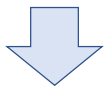


Fin du processus d'inscription

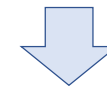
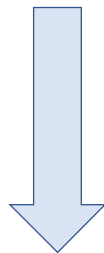
Salle d'attente

Documents fournis corrects et complets, somme reçue par le club
> si oui envoi dans le panier ExtraNat

Panier FFN > Paiement des licences à la FFN et aux ligues



Api pour swim co, comity, Mon club etc ...



Mail de bienvenue



- La FFN récupère toutes les informations indiquées lors de l'inscription.
- Possibilité du licencié de mettre à jour ses données et de paramétrer son compte.
- La FFN pourra cibler les contenus adressés au licencié grâce aux informations suivantes :
 - Nom du club
 - Région, département
 - Age
 - Disciplines
 - Fonction



Génial !!!!!!!

- J'ai toutes les données me concernant, comme par exemple : niveau d'officiel, brevet, diplôme, récompenses, historique de licence, ...
- Je peux renouveler ma licence
- Je peux m'inscrire à une compétition, prendre des billets pour une compétition.
- Je peux suivre mon évolution et voir mes résultats
- J'ai des offres adaptées à mon niveau de pratique, mon âge et ma discipline.
- Je peux suivre l'actualité de mon club, de ma ligue, de la FFN.



Le cours est annulé



Win, Win !!!!!

Les clubs

- se soulagent d'une partie administrative
- gardent la main sur leurs licences.

Les licenciés ont accès un espace dédié qui est une valeur ajouté à la licence.

La FFN, ligues, comités ont une communication ciblée, information augmentée et fiabilisée.

En faisant une application complète, pertinente et novatrice, la FFN :

- Touche un nouveau public (« Choix 1 »)
- Tend vers le 100 % licence grâce au bouche à oreille que l'espace personnel pourra engendrer