

Réunion d'information à destination des correspondants informatiques régionaux

Mercredi 29 avril 2020 - 14h00 (en visio-conférence)

Participants :

Président de la commission informatique	Patrick FRADET
Responsable des systèmes d'information FFN	Olivier DUPAS
Chef de projet informatique	Eric BOUTE

Ligue d'AURA	Joël CLOSIER
Ligue Bourgogne/Franche-Comté	Eric TILLEROT
Ligue de Bretagne	Claudia LE BIAN
Ligue du Centre/Val-de-Loire	Olivier DUPAS
Ligue Corse	Eric VILLEMAIRE
Ligue de Guyane	Rémy JANTET
Ligue des Hauts-de-France	Marc FORTIN
Ligue Ile-de-France	Nicolas BLAISE
Ligue de la Martinique	Marie-Line ROMER
Ligue de Normandie	Nicolas CANTEL
Ligue de la Nouvelle Aquitaine	Pierre LEGROS, Marie-Claude CHAPGIER
Ligue de la Nouvelle-Calédonie	Alisson MAVAETAU
Ligue d'Occitanie	Alain NADAUD
Ligue des Pays-de-la-Loire	Arnaud GENDRY
Ligue de la Réunion	Caroline NARIA

Liges excusées :

Ligue PACA	Dominique LAGIER
Ligue de Tahiti	Michel SOMMERS
Ligue du Grand-Est	Denis VADEL
Ligue de Guadeloupe	Bruno BICEP

La réunion débute à 14h00.

Patrick FRADET souhaite la bienvenue à l'ensemble des participants et remercie particulièrement les ligues d'outre-mer présentes en ligne, pénalisées par le décalage horaire.

Il précise les règles d'intervention en visio-conférence et s'excuse d'avance en cas de problèmes techniques de communication.

Cette réunion d'information est avant tout basée sur le projet de refonte des systèmes d'information FFN, entériné par le Comité Directeur du 17 mars 2020.

1)- La refonte des systèmes d'information, Pourquoi ?

-Présentation de l'historique et de la situation actuelle (présentation du plan d'Eric en partage d'écran)

Afin de matérialiser l'importance des systèmes d'information FFN, Patrick présente l'ensemble des applications Extranat, de façon chronologique depuis leur date de création.

-Cela représente 25 applications, débutées en 1999 jusqu'à nos jours. La structure actuelle des SI date de 2004.

-25 applications développées, la plupart du temps à l'initiative du service informatique FFN et souvent sans l'accompagnement d'un cahier des charges.

- Olivier note le vieillissement des applications et les difficultés d'assemblage d'applications hétéroclites.
- Il explique les difficultés de maintenance et de sécurisation des applications, travaux de plus en plus chronophage.
- Certains outils de programmation utilisés antérieurement sont devenus obsolètes et commence à faire apparaître des failles de sécurité.
- Le manque de documentation accroît la dépendance de la fédération envers les développeurs FFN.

-Conclusions de l'audit externe

Patrick informe les participants de la réalisation d'un audit externe, réalisé par la société IPPON. Il présente les différentes remarques et la conclusion de cet audit.

L'audit externe a été réalisé entre le mois de septembre 2019 et février 2020.

Les aspects organisationnels et techniques ont été évalués en détails et ont fait ressortir l'urgence de la nécessité d'une refonte globale des systèmes d'informations FFN.

Les principales remarques issues de cet audit sont :

Coté Positif	Coté Négatif
<ul style="list-style-type: none"> -Une équipe informatique dynamique et novatrice en maîtrise de son sujet -Haut niveau de maturité dans l'équipe -Ensemble de 25 applications imaginées et réalisées par des passionnés pour des passionnés. -Applications adaptées aux besoins -Bonne qualité globale du code informatique -Bonne adaptabilité de l'équipe en fonction des moyens dont elle dispose. 	<ul style="list-style-type: none"> -Des moyens limités et une surcharge de travail -Manque de temps par rapport au volume de travail à effectuer. -Une maintenance des anciens modules trop chronophage. -Des modules hétérogènes dont certains développés en externe. -Beaucoup d'applications interdépendantes -Hébergement à moderniser -Manque de documentation -Volume de ligne de code trop important (96 000) dû à l'emploi de CMS -Manque de priorisation dans les travaux de la part de l'exécutif. -La course en avant aux nouvelles technologies demande une consolidation permanente des applications, ce qui les rend complexes et difficiles à maintenir. -Externalisation non réalisable

Conclusion : Nécessité d'effectuer une refonte en profondeur des systèmes d'information de la FFN,

- en intégrant une documentation technique et fonctionnelle,
- en utilisant des outils de développement adaptés à l'environnement informatique actuel et à la sécurité des données.
- en adaptant la stratégie des SI à la stratégie de la FFN, avec implication de tous et objectifs à atteindre.

2)- La refonte des systèmes d'information, Quand, Comment ?

-Les différentes étapes

1)-Etape initiale : PHP7 + adaptation de l'hébergement : Amazon web services

2)-Réalisation de documentation sur chaque application pour servir de bases aux cahiers des charges

3)-Analyse technique et fonctionnelle de l'ensemble des SI pour fixer la future structure et les modules à ajouter.

4)-Réécriture complète et adaptation des fonctionnalités des modules existants, le tout avec documentation et outils appropriés et adaptés à la sécurité en vigueur.

-La continuité du service

Pendant toute la durée de refonte des systèmes d'information FFN, le challenge le plus important sera de mener à bien le projet de refonte tout en conservant au mieux la continuité du service et l'opérationnalité des modules actuels.

C'est un challenge important qui impliquera une organisation stricte et demandera un renfort en ressource humaine.

Joel CLOSIER (Ligue AURA) s'interroge sur le manque de communication qui a accompagné la naissance de ce projet. Il indique que l'information qui a circulé sur l'augmentation du prix des engagements sans qu'elle soit accompagnée par une explication et une communication officielle de la fédération en amont a fait beaucoup de mal et a heurté de nombreux clubs.

Il indique également que le challenge d'implémenter la refonte tout en conservant opérationnel les applications existantes ne pourra pas se faire sans un renforcement important de l'équipe informatique fédérale. Le budget nécessaire à ce projet est une chose mais sans des ressources humaines supplémentaires ce challenge est voué à l'échec.

-Planification prévisionnelle

1)- PHP7 cet été (sauf ENF), hébergement par Amazon web services à l'issue

2)- Event storming sur chaque module pour effectuer l'analyse de et en retirer les éléments nécessaires à la confection des cahiers des charges.

Note : Event storming : Un cadre méthodologique d'animation d'atelier de co-design qui permet de :

- Explorer, modéliser le domaine et définir les points névralgiques.
- Définir un périmètre au projet et prioriser les problèmes à résoudre.
- Trouver et modéliser une solution suffisamment distillée pour entrevoir une planification de développement.

C'est un atelier long (de 1 à 4 jours par application) si on le veut exhaustif. Une firme extérieure accompagnera l'équipe informatique dans cette phase.

3)- Analyse globale

4)- Réécriture

L'idée est de disposer d'un outil parfaitement achevé à la fin de la prochaine olympiade

3)- La refonte des systèmes d'information. Pour qui et avec Quels moyens ?

-Les utilisateurs des systèmes d'informations FFN

Extranat avec ses 25 modules et l'ensemble des produits FFN sont devenus une source importante de données utilisée par de nombreux acteurs :

- Les pratiquants (résultats, site internet, réseaux sociaux, Swimming heroes, etc..)
- Les clubs (l'affiliation, les licences, les résultats, ExtraNat Pocket, Swim community, etc..)
- Les ligues et les comités (l'affiliation, les licences, les résultats, les sites satellites, ExtraNat Pocket, les récompenses, etc..)
- La FFN et ses employés (gestion interne, modules de mise à jour)
- Les médias (résultats, statistiques, etc..)
- Le grand public (résultats, site internet, réseaux sociaux, Swimming heroes,)

-Les différentes pistes de financement.

La refonte des systèmes d'information représente un budget important de l'ordre de 1,5 à 2,2M€. Ce budget étalé sur la durée de l'olympiade représente un apport nécessaire d'un minimum de 500K€ par an durant la prochaine olympiade sur les budgets annuels.

Plusieurs pistes sont à l'étude par les élus, essayant au maximum de répartir cet investissement entre les différents utilisateurs des SI FFN.

Patrick aborde, pour information, les différentes pistes de financement du projet. Il précise qu'il n'est pas de notre ressort de débattre sur ce sujet et que si les correspondants informatiques ont des idées sur le financement, qu'ils en réfèrent à leurs élus.

Les pistes de financement à l'étude actuellement sont :

- L'augmentation des affiliations pour les ligues, les comités et les clubs
- Une participation sur les engagements aux compétitions

Autres pistes évoquées:

- Proposer certains modules Extranat à des pays tiers moyennant finance
- Faire payer l'accès aux données FFN aux médias
- D'autres pistes pourront venir s'ajouter, la réflexion est en cours auprès de nos élus, des précisions seront données à la rentrée.

4)- Votre rôle ?

Afin que la nécessité de ce projet de refonte des systèmes d'information de la FFN soit bien comprise par tous, votre rôle est de communiquer et d'expliquer les raisons de ce projet, à votre ligue, à vos comités, à vos clubs, en vous appuyant sur les informations reçues ce jour.

Eric, rappelle aux participants de passer un message clair, sans rentrer dans un langage technique mais en s'appuyant sur le fait que les applications informatiques actuelles ne sont pas éternelles, elles doivent être impérativement adaptées, et aujourd'hui elles sont indispensables aux pratiques de nos clubs.

Patrick insiste sur le fait que cette refonte est indispensable pour continuer à garder l'intégrité et la sécurité de nos données. Ce projet d'une durée de 4 ans doit permettre à la FFN d'aborder les douze prochaines années avec des systèmes d'information modernes, efficaces et sécurisés et cela pour le bien de tous les utilisateurs.

La réunion se termine à 16h15, sans problème technique à signaler.

P. FRADET

Président de la commission
informatique fédérale