



Centre Fédéral de Ressources

Fiche Pratique : Administratif

LES LICENCES - LES BONNES PRATIQUES

Réalisation CFR
reseau.federal@ffnatation.fr

Date : jeudi 22 août 2024

LES BONNES PRATIQUES – CONSEILS A SUIVRE

- Il est important de consulter régulièrement votre application extraNat.
 - o La fédération communique rapidement sur toute la partie technique via l'application extraNat (exemple : fermeture d'un serveur, mise à jour d'une application, problème technique rencontré, ...).
- **Mettez à jour** vos données club (changement de téléphone, d'adresse, de bureau, d'horaire, les coordonnées du correspondant, du trésorier, du président, ...)
 - o Les services fédéraux utilisent ces informations pour communiquer avec vous et vous tenir informés.
- **Vérifiez vos données bancaires**
 - o Si vous avez un compte *LemonWay* : En cas de changement à effectuer (nom du titulaire du compte, changement d'IBAN, ...), veuillez envoyer tous les justificatifs à licences@ffnatation.fr
 - o *Sur extraNat*. Pensez également à mettre à jour les coordonnées du trésorier et du correspondant.
- **Lorsque vous payez vos licences :**
 - o En cas de virement, respectez bien le libellé du virement, c'est à dire le numéro MKP indiqué sur la facture. La somme virée doit correspondre à la facture.
 - o Si vous avez atteint le plafond pour vos virements, vous devez réaliser plusieurs bons de commande ; pour respecter le principe suivant :
Un montant de facture = un montant de virement identique
 - o Attention à bien respecter l'IBAN indiqué sur la facture (erreur fréquente la saison passée entre les virements à LemonWay et les virements à la fédération directement)
- **Le panier** : toutes les licences positionnées dans le panier en fin de saison sont dues.
 - o Si la licence a été souscrite par erreur, vous pouvez l'enlever du panier en cliquant sur la corbeille. Le service Licence de la FFN annulera alors la demande de licence concernée
- **Changement de nationalité :**
 - o Pour tout changement de nationalité, nous vous remercions d'envoyer à licences@ffnatation.fr la copie de sa carte d'identité ou passeport.
 - o Pour cela, cliquez sur le bouton rouge « adresser une modification à la FFN ».
 - o A noter que les modifications sont prises en compte sous 15 jours. Nous vous invitons à nous contacter rapidement si les informations n'ont pas été prises en compte dans ce délai.
 - o A noter également le caractère « urgent » de la prise en compte des modifications une fois que le nageur a des performances (et donc un historique à récupérer)
- En ce qui concerne l'**honorabilité** de vos entraîneurs, médecin, dirigeant, kiné :
 - o Il est indispensable de faire remplir la page 4 du formulaire licence chaque année conformément à la demande du ministère (c'est aussi une couverture pour vous en cas de problème)
 - o Vous trouverez un état des personnes impactées par l'honorabilité dans le menu « mon club » > Individus soumis à l'obligation d'honorabilité
- La liste des **transferts Haut Niveau FFN** est mise à jour chaque saison au 1^{er} septembre par la DTN. Pour le Water-Polo uniquement, la liste est également mise à jour au 1^{er} janvier.
- L'**attestation** d'affiliation est disponible dès paiement de votre affiliation (gestion administrative > mon club > affiliation de mon club).

CONTACTS

- Pour répondre à toutes vos questions, vous pouvez joindre le Centre Fédéral de Ressources (CFR) de la Fédération ou le service licences.
 - Problème généraliste : reseau.federal@ffnatation.fr
 - Problème sur des licences : Licences@ffnatation.fr
 - Problème technique : support.extranat@ffnatation.fr

Lors de vos contacts par mail, nous vous recommandons d'indiquer :

- Votre nom de club et votre numéro de club (en haut à droite sur extraNat).
- Votre numéro de téléphone.
- Si cela concerne un licencié : indiquer son nom, prénom, IUF
- Si c'est un problème informatique, précisez quel navigateur vous utilisez (firefox, safari, chrome, autre ...).
- Si c'est un problème concernant des résultats ou problème d'affichage sur le site, indiquez le maximum d'information (numéro de compétition, lieu, date, ...).